

Project meting Toezichtlasten domein Vervoer over Water

Vide Jaarcongres 2008
Rotterdam, 9 oktober 2008

Dr.ir. H.F. Kaltenbrunner



Sheet 1

Inhoud

- Achtergrond en werkwijze.
- Administratieve Lasten van Toezicht (ALT): de kwantitatieve resultaten.
- Ervaren Lasten van Toezicht (ELT): de kwalitatieve resultaten.
- Bevindingen.



Sheet 2

SIRA
consulting

Achtergrond en werkwijze



Sheet 3

Achtergrond

- Vernieuwing van het Toezicht
 - Motie Aptroot: één Rijkstoezichthouder.
 - Verhogen van efficiency van inspecties.
 - Verbeteren van kwaliteit en effectiviteit van toezicht.

- Doel Meetmethodiek Toezichtlasten: TL inzichtelijk maken
 - Meetbare parameter voor toezichtlasten → €/jaar
 - Inzicht in de praktijkproblemen van toezicht → Ervaren Lasten
 - Identificeren aangrijpingspunten voor reduceren toezichtlasten.



Sheet 4

SIRA
consulting

Meetmethodiek toezichtlasten MTL

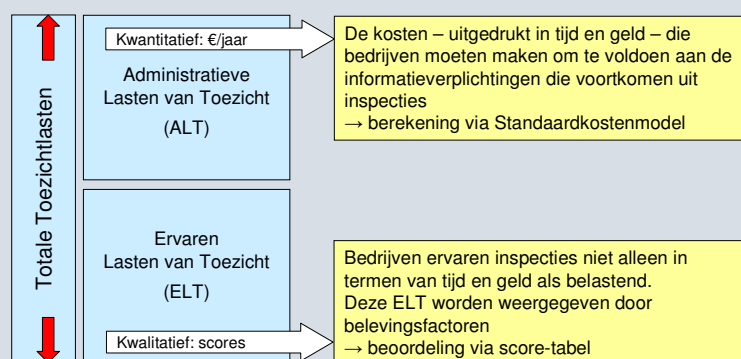
- Definitie Toezichtlasten
 - De lasten die bedrijven ondervinden om te voldoen aan de (informatie)verplichtingen voortvloeiend uit het toezicht.
- MTL: twee aspecten
 - Administratieve Lasten van Toezicht → ALT.
 - Ervaren Lasten van Toezicht → ELT.
- Het gaat hierbij om alle fasen van het toezichttraject
 - Voorbereiding van de inspecties.
 - Uitvoering van de inspecties.
 - Nazorg van de inspecties.



Sheet 5

SIRA
consulting

Toezichtlasten (TL)



Sheet 6

SIRA
consulting

Het domein Vervoer over Water

- Het Domein Vervoer over Water omvat drie subdomeinen:
 - Zeehavengebied Rotterdam/Rijn- en Maasmond.
 - Zeehavengebied Amsterdam/Noordzeekanaal.
 - Binnenvaart.
- Voor het onderzoek in het Domein is een steekproef genomen van 90 bedrijven, onderverdeeld in 5 clusters.



Sheet 7

SIRA
consulting

De steekproef

- 90 interviews: 86 bedrijven + 4 Private Toezichthouders
- Bedrijven onderverdeeld in 5 clusters

Goederenstromen en schepen		Ladinggerelateerde dienstverleners		Niet-ladinggerelateerde dienstverleners
Zeehavengebieden	Binnenvaart	Niet locatiegebonden	Locatiegebonden	
21	15	12	23	15

Aantallen interviews per cluster

- Verdeling van de 90 interviews op basis van het verwachte aantal verschillende toezichthouders per cluster.



Sheet 8

SIRA
consulting

ALT: de kwantitatieve resultaten



Sheet 9

Toezichtlasten domein Vervoer over Water

- De totale ALT voor het bedrijfsleven in het domein Vervoer over Water zijn voorlopig geraamd op circa € 18,8 miljoen €/jaar.

- Deze ALT worden veroorzaakt door
 - 24 verschillende Toezichthouders die met elkaar
 - 72 verschillende inspecties uitvoeren.

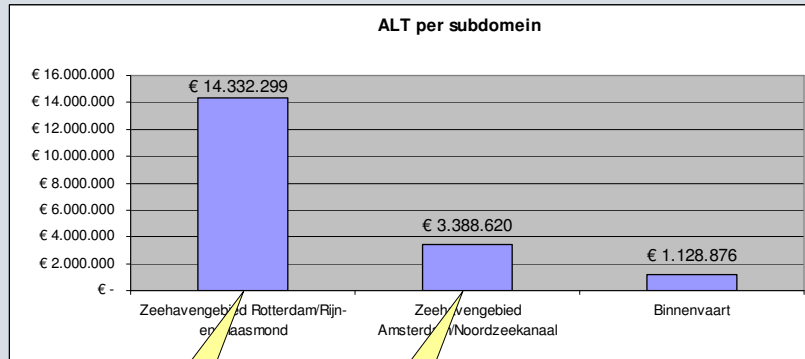
- De term ALT dekt niet alles. Buiten de definitie van ALT vallen
 - Inspecties voor certificering (klassebureaus).
 - Inspecties van private partijen (OCIMF, EBIS).



Sheet 10

SIRA
consulting

ALT per subdomein



36.000 zeeschepen

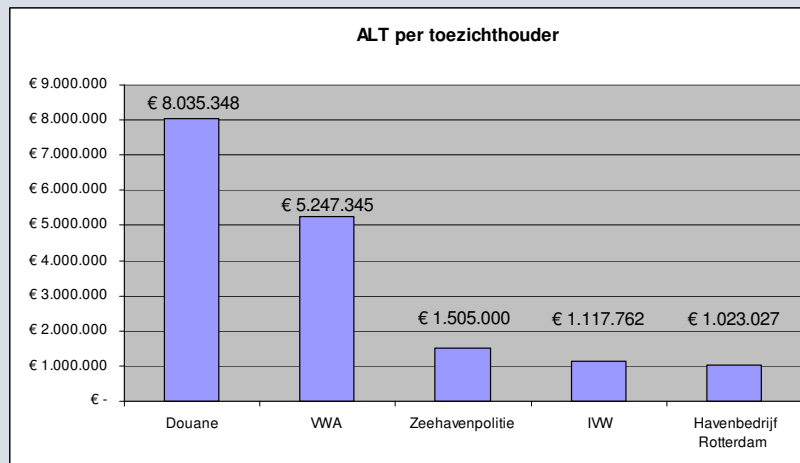
9.000 zeeschepen



Sheet 11

SIRA consulting

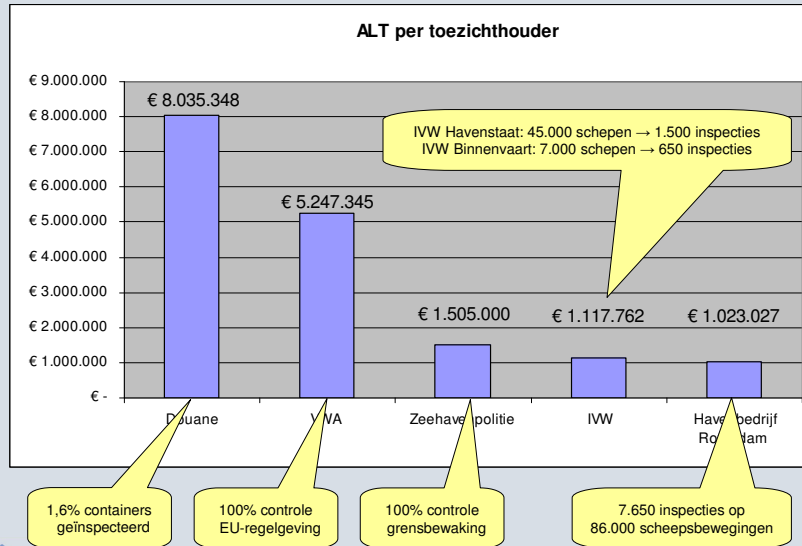
ALT per toezichthouder (top 5)



Sheet 12

SIRA consulting

ALT per toezichthouder (top 5)

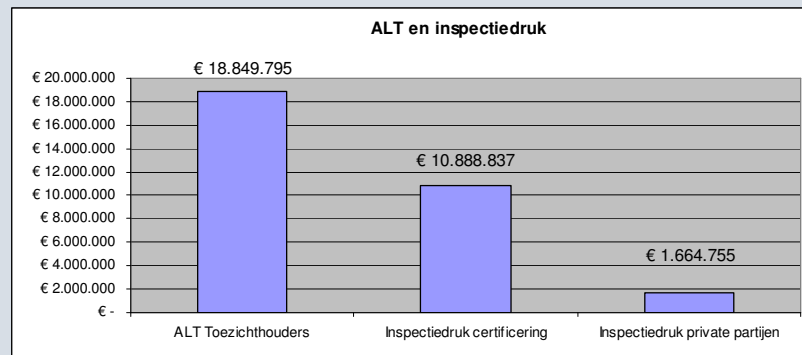


Sheet 13

SIRA
consulting

ALT en inspectiedruk

- Bedrijven in het domein hebben ook te maken met
 - Inspecties voor certificering (klassebureaus).
 - Inspecties van private partijen (OCIMF, EBIS).
 - De Totale inspectiedruk is circa € 31,4 miljoen/jaar.



Sheet 14

SIRA
consulting

ELT: de kwalitatieve resultaten

ELT: beoordeling door scores

Beoordeling van de inspectie op een schaal van vier

Ranking door toekenning van een gewicht aan de belevingsfactoren

Nr.	Belevingsfactor	onvoldende	mattig	voldoende	goed	Ranking
1	Deskundigheid inspecteur		+			1
2	Houding inspecteur			+		2
3	Werkwijze inspecteur		+			3
4	Duidelijkheid over het doel van de inspectie					
5	Plausibiliteit van de inspectievragen					
6	Proportionaliteit opgelegde maatregelen					
7	Focus op details					
8	Leereffect voor het bedrijf					
9	Samenloop met andere inspecties					
10	Duur van de inspectie					
11	Tijdstip inspectie					
12	Kwaliteit inspectierapportage en vervolgvactiteiten					

ELT: het totaalbeeld

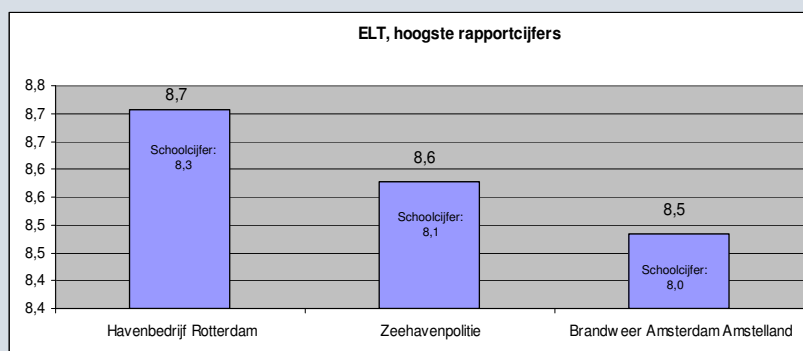
- De toezichthouders binnen het domein worden door bedrijven met gemiddeld een 7,7 beoordeeld. Dit komt overeen met een schoolcijfer van 6,8.
- Voornaamste punten zijn:
 - Gebrek aan deskundigheid, vooral bij toezichthouders op het gebied van lading. Bedrijven geven voor meerdere toezichthouders aan dat de kennis van inspecteurs afneemt.
 - De houding van inspecteurs wordt als professioneel getypeerd, maar gesteld wordt dat te weinig wordt meegedacht. Er wordt te weinig rekening gehouden met de gevolgen van een inspectie.
 - De opgelegde maatregelen worden vaak als niet proportioneel gezien. "...kleine nalatigheden worden behandeld als ernstige overtredingen".
 - Werkwijzen zijn grotendeels gestandaardiseerd, maar voor het niet gestandaardiseerde deel is men te afhankelijk van de medewerking van de inspecteur.



Sheet 17

SIRA
consulting

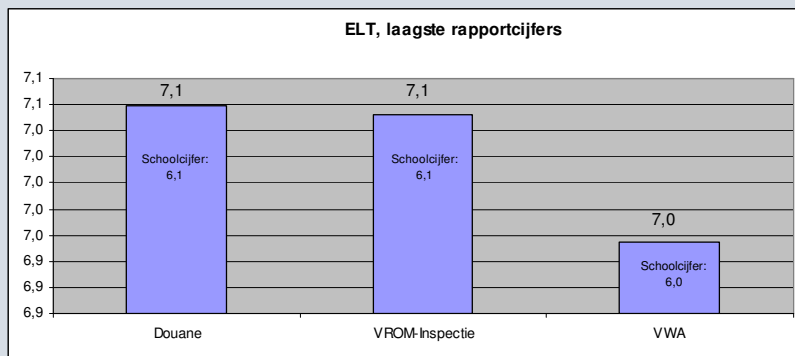
ELT - Top 3 hoogste beoordeling



Sheet 18

SIRA
consulting

ELT - Top 3 laagste beoordeling



Sheet 19

SIRA
consulting

Bevindingen



Sheet 20

Meerdere toezichthouders op één onderwerp

- Milieu-inspecties: 6 toezichthouders.
 - IVW,
 - Divisie Havenmeester,
 - Politie,
 - Regionale en gemeentelijke milieudiensten,
 - Rijkswaterstaat,
 - VROM-inspectie.

- Kwaliteit schepen – nautisch/operationeel: 4 toezichthouders
 - IVW,
 - Divisie Havenmeester,
 - Politie.
 - Rijkswaterstaat.



Sheet 21

SIRA
consulting

Meerdere toezichthouders op één onderwerp

- Ladinggerelateerde inspecties: Vijf toezichthouders
 - IVW,
 - Douane,
 - Politie,
 - Divisie Havenmeester,
 - VWA.

- Locatiegebonden inspecties bedrijf aan de wal: 7 toezichthouders
 - Havenbedrijven,
 - Regionale en gemeentelijke milieudiensten,
 - Brandweer,
 - Arbeidsinspectie,
 - VROM-inspectie,
 - Rijkswaterstaat
 - IVW.



Sheet 22

SIRA
consulting

Meerdere toezichthouders op één onderwerp

- Port Security: 4 toezichthouders
 - Havenbedrijven,
 - Politie,
 - Douane,
 - IVW.



Sheet 23

SIRA
consulting

Onduidelijke verantwoordelijkheden ...

- Toezichthouders hebben (delen van) hun taken gedelegeerd of gemandateerd naar andere toezichthouders. Voorbeelden zijn:
 - Douane met VWA, VROM-inspectie, Justitie, e.a.
 - Arbeidsinspectie heeft taken overgedragen aan KLPD voor Binnenvaart deel en aan IVW voor Zeevaart.
- Voornaamste genoemde redenen voor het overdragen van taken zijn gebrek aan mankracht en verbeteren van efficiency.
- Voor bedrijven soms onduidelijk waar eindverantwoordelijkheid ligt en wie aangesproken kan worden op de uitkomst van een inspectie.



Sheet 24

SIRA
consulting

TL en Internationale/Europese regelgeving

- Toezichthouders geven aan met handen en voeten gebonden te zijn door Internationale/Europese regelgeving
- Bij inspecties van onder meer Douane, VWA, IVW en milieu-diensten wordt (deels) gecontroleerd op basis van Internationale en/of Europese regelgeving.
- Mogelijkheden:
 - De regelgeving biedt veelal ruimte voor interpretatie.
 - De ELT kunnen worden gereduceerd door bijvoorbeeld een verbetering van de werkwijze.



Sheet 25

SIRA
consulting

Toezicht door private inspecties

- Bedrijfsleven in het domein heeft in toenemende mate te maken met inspecties van private partijen op nautische veiligheid en milieu. Dit geldt in het bijzonder voor de tankvaart:
 - Zeevaart: OCMIMF en CDI.
 - Binnenvaart: EBIS.
- De inspectiedruk van private inspecties is vooral te merken in goed georganiseerde zeehavens, omdat daar de infrastructuur goed is (nabijheid inspecteurs en eenvoudig aan boord komen).
- Mogelijkheden:
 - Bedrijven geven aan dat de toezichthouders van de overheid gebruik zouden moeten maken van deze gegevens: toezicht op toezicht.



Sheet 26

SIRA
consulting

Onduidelijkheid scheiding wal en water

- Bedrijven zien drie toezichhouders op het grensvlak wal - water:
 - IVW,
 - Havenmeester,
 - Milieudiensten.
- Gesteld wordt dat de regelgeving waarop wordt gecontroleerd (Havenreglement, ADNR, Milieuvergunning) onvoldoende aansluit.
- Mogelijkheden:
 - Wal onder verantwoordelijkheid van Milieudienst.
 - Water onder verantwoordelijkheid van Havenmeester.



Sheet 27

SIRA
consulting

Suggesties voor verbetering

- Inrichten van één informatieportaal met de status van alle ladingen. Betrokkenen kunnen dan zien of een lading is geselecteerd voor controle, wanneer deze is uitgevoerd en eventueel de resultaten van de inspectie.
- Terugbrengen van alle soorten inspecties die er nu zijn naar een aantal thema's, zoals:
 - Nautisch (kwaliteit van het schip).
 - Milieu en veiligheid (lading, locatie, etc.).
 - Ladingen (scannen en fysieke controle).
- Een meer "meedenkende" klantgerichte cultuur bij toezichhouders.
- Problemen met toezicht hebben vaak te maken met onduidelijkheden hoe regelgeving wordt geïnterpreteerd. Het gaat om expertise en een duidelijke volmacht bij één toezichthouder.



Sheet 28

SIRA
consulting

Suggesties voor verbetering

- Zie het Frontoffice VoW niet als dé oplossing maar organiseer één aanspreekpunt voor gelijksoortige onderwerpen zoals:
 - Lading.
 - Scheepskwaliteit.
 - Milieu en veiligheid.
 - Locatie/gebouw.
- Werk als toezichthouder aan de hand van een Risicoanalyse die duidelijk en inzichtelijk is én de toezichtprioriteiten helder aanstuurt
- Zorg voor een duidelijke scheiding in verantwoordelijkheden tussen water en land.
- Verbeter de informatievoorziening voor zowel toezichthouders als bedrijven. Eén overkoepelend logistiek “tracking en tracing systeem” zou een goed middel zijn.



Sheet 29

SIRA
consulting

Stellingen

- Verbeteringen mogelijk vooral op uitvoeringsniveau en samenwerking toezichthouders (Bottom-Up).
- Echte verbeteringen moeten beginnen met een hervorkaveling in Den Haag (Top-Down).
- Discussie over TL niet relevant – het gaat om de kwaliteit van het Toezicht.
- Wat is kwaliteit van het Toezicht?



Sheet 30

SIRA
consulting

SIRA Consulting
Edisonbaan 14 G-1
3439 MN Nieuwegein
Tel: 030 602 4900



Sheet 31