

PERSOONSCERTIFICATIE

AANSTOOT OF PRIKKEL?

Hoe borg je de kwaliteit van de professional?

Aandachtspunten

- Noodzaak verbreden en verdiepen vakbekwaamheid
- Opleidingsprogramma's nog onvoldoende stimulans
- Beroepsvereisten niet geëxpliciteerd; competentiebeschrijvingen te vrijblijvend
- Beroepsgroep erg breed
- Afbakening onderwerp: focus op persoonscertificatie

Onderwerpen

- Uitvoering toezicht
- Accrediteren en certificeren volgens ISO
- Kwaliteit van toezichthouders
- Persoonscertificatie als wenkend perspectief
- Naar een certificerende instelling voor toezichthoudende professionals
- Debat: wat betekent dit voor VIDE?

Uitvoering toezicht

Ontwikkeling uitvoering toezicht

- 80'er jaren: professional weet hoe hij moet handelen
- 90'er jaren: consensus over noodzaak tot systematiek bij evalueren van instellingen
- Van individueel naar geregistreerd
- Van vertrouwelijk naar transparant en openbaar
- Professionalisering van het toezicht

Kwaliteit van toezicht

- Kwaliteit uitvoering toezicht:
 - * toezichtsmethodieken
 - * processen
 - * toezichthoudende professionals
- Integraal kwaliteitssysteem: borging en verbetering
- Systematisering en standaardisering op gespannen voet met ruimte voor professionals

Accreditatie Onderwijsinspectie

- Toezichthouder die zelf de toets der kritiek doorstaat
- Beoordeling door onafhankelijke derde partij
- Voldoen aan specifieke internationale norm voor inspecties: ISO 17020 → dat betekent een gerechtvaardigd vertrouwen in goed toezicht
- Borging deskundigheid, onafhankelijkheid, onpartijdigheid en transparantie van de organisatie
- Juridisering: sterker staan bij klachten

Accrediteren en certificeren volgens ISO

Definities volgens ISO

Een onafhankelijke derde partij beoordeelt bij

- *Accreditatie*
de competentie van een organisatie en gaat dan na of de taken adequaat worden uitgevoerd.
- *Certificatie*
het voldoen aan vooraf gestelde kwaliteitseisen bij producten, systemen of personen.

Definitions conform ISO-17000:2004

- **Accreditation**

is “a third party attestation related to a *conformity assessment body* conveying formal demonstration of its competence to carry out specific conformity assessment tasks ”

- **Certification**

is "a third-party assessment related to products, processes, systems or persons".

Accreditatie

**Raad voor
Accreditatie**

Beoordeling van competentie

ISO 17020

ISO 17024

Inspecties
[Voorbeeld Onderwijsinspectie]

**Certificerende instellingen voor
persoonscertificatie**
[Voorbeeld Kema]

**Conformiteits-
beoordelende
instellingen**

Beoordeling van conformiteit

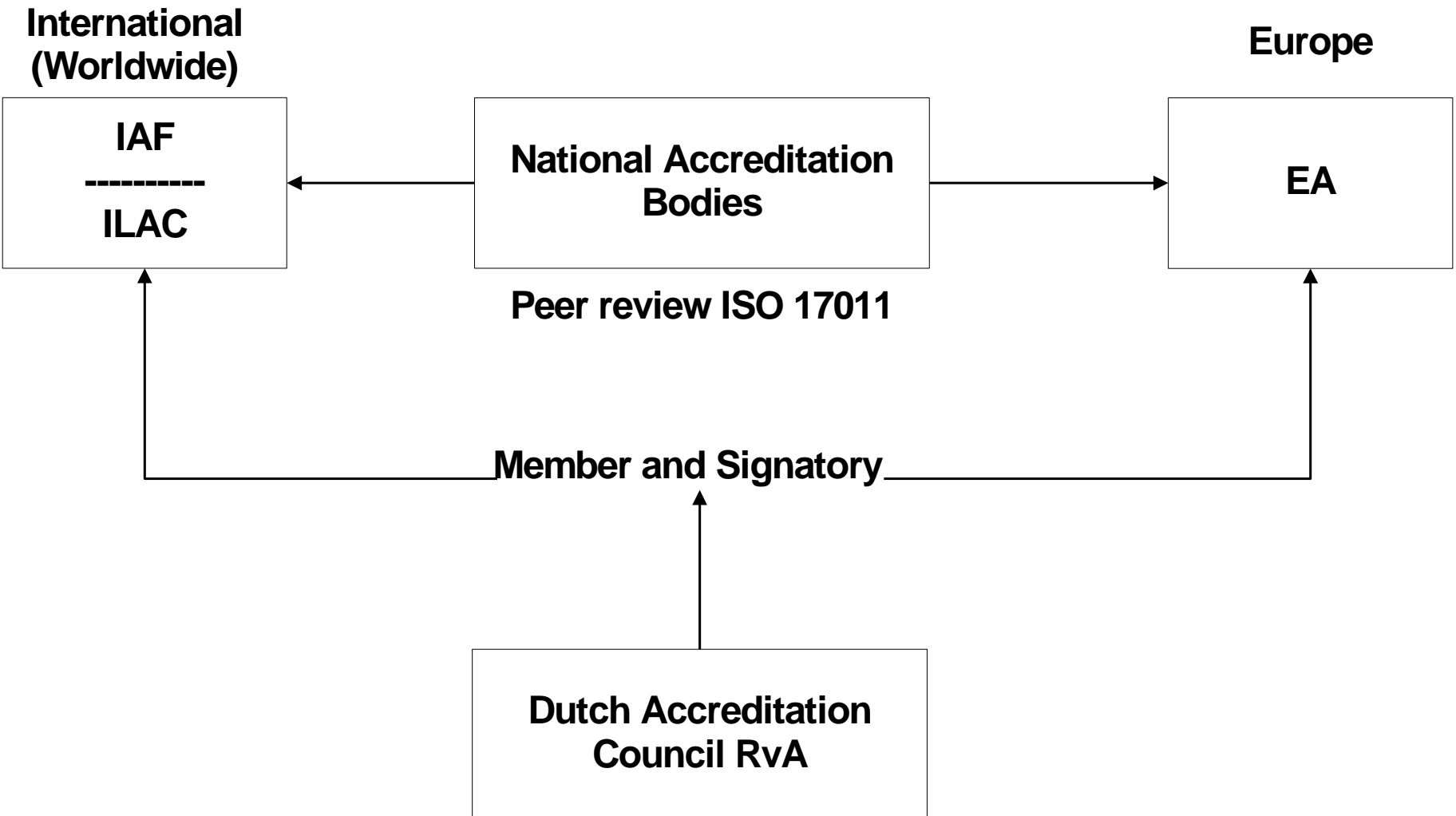
Inspectierapporten

Kwalificatiecertificaten

Inspectie

Certificatie

European and international co-operations for Accreditation



Persoonscertificatie als wenkend perspectief

Persoonscertificatie

Instrument bij uitstek voor borging van:

- juiste kennisniveau
- met juiste vaardigheden
- conform actuele eisen

Diploma vs. Certificaat

- Een diploma zegt iets over de kennis op een bepaald moment
- Een certificaat beoordeelt de vakbekwaamheid constant

Professionalisering in relatie tot beroepsvereisten

- Beroepsprofielen en Beroepsvereisten
- Generiek en domein
- Samenwerkende rijksinspecties: gezamenlijk referentiekader voor vak van inspecteur en samenhangende set functieprofielen
- Samenwerkende rijksinspecties: professionaliseringsprogramma's

Professionaliseringsprogramma

Vergroten kennis en vaardigheden (niet domeinspecifiek)

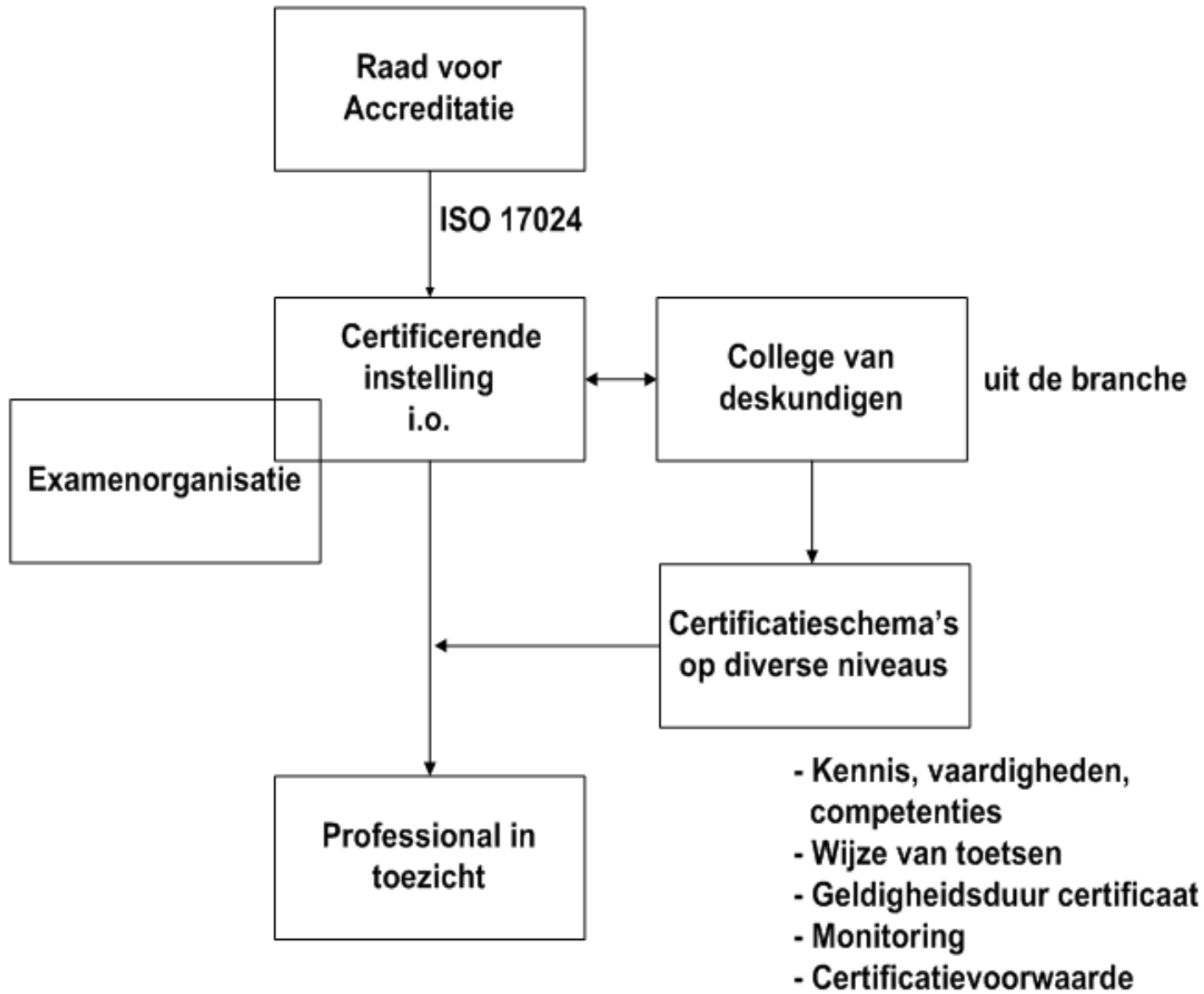
- Entree
- Verdieping
- Kunst van het toezicht
- Wet- en regelgeving
- Methoden en technieken
- Handhavingscommunicatie
- Gedrag met effect
- Ervaringsdagen
- Leeratelier
- Dag van de inspecteur

**Naar een certificerende instelling voor
toezichthoudende professionals**

Naar een certificerende instelling voor toezichthoudende professionals

- Wat is de rol van een beroepsvereniging?
- Wie pakt het voortouw?
- VIDE?
- VRO?
- Inspectie van het onderwijs?

Of



Certificerende instelling

- Benoemt college van deskundigen/belanghebbenden
- Benoemt vakdeskundigen die examens afnemen (examenorganisatie kan wel of niet onderdeel zijn van certificerende instelling)
- Stelt de beoordeling vast en verleent persoonscertificaat
- Draagt zorg voor monitoring
- Mag geen opleider zijn

College van deskundigen

- Is een brede afspiegeling van de maatschappij
- Belanghebbenden zijn evenwichtig vertegenwoordigd
- Stelt de certificatieschema's voor persooncertificatie vast
- Houdt deze schema's (norm) up-to-date

Belanghebbenden

- Beroepsverenigingen
- Opleiders
- Brancheorganisaties
- Werkgevers
- Werknemers
- Kennisinstituten
- Overheid
-etc.

Certificatieschema's

- Eisen aan kennis, vaardigheden, competenties voor de verschillende typen toezichthouders
- Wijze van beoordelen
- Geldigheidsduur van persoonscertificaat
- Monitoring
- Certificatievoorwaarden

Voordelen - voor VIDE ?

- Een onafhankelijke certificerende instelling voor leden en niet-leden
- Beoordeling conform internationale ISO standaarden
- Openbare actuele certificatieschema's, gedragen door belanghebbenden
- Verhoging van de kwaliteit van de beroepsgroep
- De eerste Europese certificatie-instelling voor toezichthoudende professionals?

Voordelen voor toezichthoudende professionals

- Objectief aantoonbare kennis en competentie
- Belangrijk element in professionele ontwikkeling
- Transfer nationaal en internationaal
- Kwaliteit van professional is geborgd
- Beroepsregister

Bezwaren

- Kosten certificerende instelling
- Bureaucratisering
- Beroepsgroep is niet homogeen
- Kwaliteitsborging kan ook anders

Debat

Wat betekent dit voor VIDE?

Stellingen (1-3)

- 1 Persoonscertificatie is een goede prikkel om de deskundigheid van professionals actueel te houden: opleidingsprogramma's krijgen een groter gewicht.
- 2 Het aanleggen van een beroepsregister komt de kwaliteit van de beroepsgroep ten goede, maar garantie voor goed toezicht is het niet.
- 3 Door accrediteren en certificeren krijgen individuele toezichthouders de ruimte om hun professionaliteit tot zijn recht te laten komen.

Stellingen (4-7)

- 4 Persoonscertificatie is niet uitvoerbaar, want het vak van toezicht houden is niet homogeen.
- 5 Persoonscertificatie heeft alleen zin als er positieve dan wel negatieve consequenties aan verbonden worden.
- 6 De beoordeling door de leidinggevende wordt verlegd naar persoonscertificatie.
- 7 Persoonscertificatie leidt af van de eigenlijke doelen van de toezichthoudende instelling.

Stellingen (8)

- 8 VIDE is bij uitstek de organisatie die het voortouw zou moeten nemen bij het uitwerken van persoonscertificatie voor toezichthoudende professionals.

VIDE bijeenkomst

Utrecht, 13 oktober 2009

Gonny Smeets

ajme.smeets@inter.nl.net

06-523 543 70